Carta qualità

Denominazione Istituzione: Istituto Tecnico Tecnologico "Fedi - Fermi" di Pistoia (PT)

Estremi atto rilascio accreditamento: **Decreto Dirigenziale 6195 del 18/04/2019.**
Codice accreditamento: **IS0072**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'ITT fedi Fermi di Pistoia assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE: Paolo Bernardi p.bernardi@ittfedifermi.edu.it

GESTIONE AMMINISTRATIVA-FINANZIARIA: Paolo Poli p.poli@ittfedifermi.edu.it

AMMINISTRAZIONE: Paolo Poli p.poli@ittfedifermi.edu.it

VALUTATORE DELLE COMPETENZE: Nicola Lamberti n.lamberti@ittfedifermi.edu.it

RSGQ: Nicola Lamberti n.lamberti@ittfedifermi.edu.it

TECNICO PER LA QUALITA': Franco Pasquini f.pasquini@ittfedifermi.edu.it

UFFICIO TECNICO: David Mattioli ufficiotecnico@ittfedifermi.edu.it

ASSISTENTE TECNICO: Carlo Panconi ufficiotecnico@ittfedifermi.edu.it

RSPP: Roberto Cipriani r.cipriani@ittfedifermi.edu.it

RAPPRESENTATE DIREZIONE: Nicola Lamberti n.lamberti@ittfedifermi.gov.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: **Decreto Dirigenziale 6195 del 18/04/2019**

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per sola attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata, Accreditamento per Obbligo Formativo.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 28.5

CERTIFICAZIONI QUALITA': ISO 9001:2015, certificazione n. IT11/1060, ente certificatore SGS.

POLITICA DELLE QUALITA'

L'Agenzia si occupa di istruzione scolastica e di formazione. Date le caratteristiche e la molteplicità dei servizi che vengono erogati, la qualità è intesa come la ricerca di diverse strade possibili e una sperimentazione sistematica dei metodi più appropriati.
L'intera struttura è coinvolta nel miglioramento della qualità ed ogni progetto o attività ne considerano l'importanza. Al fine di garantire la qualità l'Agenzia si propone di programmare, seguire e monitorare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzarne l'efficacia.
Tra gli obiettivi troviamo: mantenere l'accreditamento, ampliare l'utenza, ampliare l'offerta dei corsi, snellire gli aspetti burocratici, migliorare la soddisfazione dell'utenza, allargare le partnership.
L'Agenzia ha come ulteriore obiettivo quello di promuovere la cultura della qualità per generare ed alimentare un circolo virtuoso di miglioramento continuo.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA DELL'ISTITUTO/AGENZIA:
Martedì 14:30 - 22:30
Giovedì 14:30 - 22:30
Venerdì 14:30 - 22:30

ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO (ACCOGLIENZA):

ORARIO DI APERTURA DELLA SEGRETERIA (EMERGENZA CoVid):

Il ricevimento del pubblico è limitato ai soli casi di stretta necessità e secondo le modalità sotto riportate.

Gli uffici amministrativi dell'Istituto operano da remoto secondo la modalità del lavoro agile, o in presenza negli orari di apertura, in applicazione delle indicazioni contenute nel DPCM 11 marzo 2020.

I servizi erogabili solo in presenza qualora necessari sono garantiti su appuntamento tramite richiesta da inoltrare a pttf01000r@istruzione.it

Le eventuali esigenze degli utenti sono soddisfatte a distanza, attraverso comunicazioni e-mail che potranno essere indirizzate a: pttf01000r@istruzione.it o pttf01000r@pec.istruzione.it

INFORMAZIONI REPERIBILI SUL SITO DELL'ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO STATALE "Silvano Fedi - Enrico Fermo":
http://www.ittfedifermi.edu.it

Cessata l'emergenza CoVid, l'orario di accoglienza al pubblico sarà:

Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì e Sabato dalle ore 8:00 alle 12:00
Mercoledì chiusa.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE
descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE: 1 aula multimediale con 25 postazioni PC e videoproiettore, ubicata presso la sede centrale dell'ITTS Fedi_Fermi in Via Panconi 14. L'aula può essere utilizzata per diversi corsi di formazione in orario pomeridiano. Ulteriori aule didattiche possono essere richieste tra quelle disponibili presso l'Istituto.

LABORATORI: utilizzabili i laboratori didattici dell'Istituto in orario pomeridiano previa autorizzazione dirigenziale.

ATTREZZATURE TECNICHE. utilizzabili le attrezzature tecniche dell'Istituto in orario pomeridiano previa autorizzazione dirigenziale.

LABORATORIO MULTIMEDIALE: l'aula didattica può essere utilizzata come laboratorio multimediale.

MATERIALI DIDATTICI: l'Agenzia è in grado di fornire materiale didattico sottoforma di fotocopie cartacee, nonché di condivisione on line di documenti grazie ad una potente rete internet.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

L'aula didattica dell'Agenzia ha piena accessibilità agli utenti dell'Agenzia formativa secondo l'orario indicato dai corsi programmati; l'accesso può avvenire solo in presenza di personale autorizzato dall'Agenzia formativa. Gli spazi comuni sono accessibili agli utenti seguendo l'orario di apertura dell'Istituto.

I portatori di handicap possono fruire dell'aula didattica e dei laboratori grazie ad un ascensore o ad accessi privi di barriere architettoniche. E' disponibile un bagno attrezzato per disabili con altezza lavello 80 cm senza colonna, maniglione orizzontale, lavello e sistema per la chiamata di emergenza.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai corsi offerti avviene solitamente mediante compilazione di apposita modulistica online caricata sul sito: http://www.ittfedifermi.gov.it ***nella sezione Scuola → Qualità***

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'eventuale pagamento di corsi avviene mediante bonifico o bollettino postale.

L'Agenzia attua, per alcuni corsi, una politica di rimborso totale e/o parziale dell'importo versato.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'Agenzia si impegna a rilasciare, al termine del corso, un riconoscimento o attestazione della frequentazione sottoforma di:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'Agenzia segue le indicazioni dell'Istituzione scolastica ITT Fedi-Fermi per quanto attiene i servizi di accompagnamento,tutoraggio e aiuto di disabilità.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Tali indicazioni si trovano dettagliatamente descritte al seguente indirizzo:

http://www.ittfedifermi.gov.it/privacy/

Per gli studenti dell'Istituto, il responsabile del trattamento dei dati personali è ARGO Software Srl.

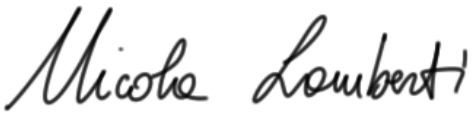
Per gli utenti esterni ed interni i responsabili dei trattamento dei dati personali è, in toto, il personale dell'Istituto pro tempore.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Per eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità è possibile contattare, mediante mail, il responsabile del sistema di gestione per la qualità Nicola Lamberti email: n.lamberti@ittfedifermi.gov.it.

Lo stesso risponderà entro un giorno alla richiesta sempre mezzo email.

I tempi e le misure di risoluzione dei disservizi può variare a seconda dei casi.

Alla medesima email è possibile fornire suggerimenti, critiche e proposte finalizzate al miglioramento del sistema di gestione della qualità e dei servizi stessi.

Data ultima revisione: 22/07/2020 Firma del RSGQ